

2019年8月9日

【お詫び】 「EPARK お客様満足度調査」 アンケートメールに関しまして

株式会社 EPARK
東京都豊島区東池袋 1-25-8

先日、弊社より一部のお客様へお送りしました電子メールにおいて、本来送付予定ではなかった方々へも誤って配信されておりましたことが判明しております。

対象のお客様におかれましては、混乱を招き、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

原因の詳細については、現在も鋭意調査中ではありますが、メール配信範囲を誤って設定してしまったことが直接の原因だと確認されております。

今後このようなことのないよう、引き続き徹底した調査を行い、メール送付に関する社内フローの見直しならびに誤送信防止の仕組みを導入し再発防止に努めてまいります。

今後とも EPARK を何卒よろしくお願ひ申し上げます。

■対象の電子メール詳細

- ・送信日時： 2019年8月7日(水)18時頃～2019年8月8日(木)11時30分頃
- ・差出人：EPARK サポートセンター<info@haisha-yoyaku.jp>
- ・件名： 「EPARK お客様満足度調査」 ご協力のお願い

※本来送付予定ではない方へのメールでは、アンケート URL がエラー表示されております

※本件に関するお問い合わせ先

<http://www.epark.jp/help/contact/>
