EPARK Spaydアプリ・決済端末操作マニュアル (M010端末用)

目次

■はじめに

ご利用を開始する前に	…pЗ
決済端末「M010」の取扱い	… p4
機種別設定のご案内	···р5

【iPhone・iPadをご利用の方】	
アプリをダウンロードする/Bluetoothの設	…р6
定	…p7
決済端末とiPhone・iPadを接続する	тр8
位置情報サービスをONにする	

■アプリの基本操作

Spaydにログインする	p12
クレジットカード決済を行う	···p13,p14
お客様控えを発行する	p15
決済取引の検索を行う	···p16
決済取引の取消を行う	p17
パスワード再設定を行う	···p18
その他の機能	···p19

【Android端末をご利用の方】	
アプリをダウンロードする/Bluetoothの設定	p9
決済端末とAndroid端末を接続する	p10
位置情報サービスをONにする	p11

■お困りの場合

...p20

■ご利用にあたっての注意事項

····p21,p22,p23,p24

はじめに ご利用を開始する前に

同梱物の確認

モバイルプリンター(別売り)







M010端末1台

USBケーブル1本

MP-B20 (セイコーインスツル株式会社)

※ 本アプリで接続できるモバイルプリンタ ーは、MP-B20のみとなります。

初期設定に必要なもの

①スマートフォンまたはタブレット

アプリの操作に使用します。

【iOS】iOS13.0以降が動作するiPhone・iPad 【Android】 Android 5.0以降が動作するスマートフォン・タブレット

②SpaydアプリのログインID・初期パスワード



<u>eparkpay_support@epark.co.jp</u>からお送りしている 「EPARK決済端末サービスご利用開始のご連絡」メールに ログインIDと初期パスワードが記載されています。

③Spaydアプリ



クレジットカード決済を行う際に使用します。 「App store」「Google Play store」よりダウンロードしてください。

決済端末「M010」の各部名称



電源を入れる・切る

充電をする



 MetMore
 グロー
 グロー
 グロー
 グロー
 グロー
 第二
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 <th

決済端末の上部のmicroUSB端子に付属のUSBケーブルを差し込み、USB電源アダプター(別売り)をコンセントに接続し、充電を行ってください。

EPARK

機種別設定のご案内

■ご利用になるスマートフォン・タブレットによって、ご案内が異なります。

iPhone・iPadをご利用の方は6ページにお進みください。

ページ上部に iPhone iPad が載っているページがiPhone・iPadの設定方法ご案内ページになります。

Android端末※1をご利用の方は、9ページにお進みください。 (※1 iPhone以外のスマートフォン・iPad以外のタブレット)

ページ上部に Android端末 が載っているページがAndroid端末の設定方法ご案内ページになります。

はじめに アプリダウンロード/Bluetooth設定

iPhone iPad

Spaydアプリをダウンロードする

1. 「App Store」にログインします。



2.「Spayd」で検索し、インストールします。

決済端末と接続するためにBluetoothの設定を変更する

1. 設定のアイコンをタップします。



2. 「Bluethooth」をタップします。



3. BluetoothをONにします。

3. ホーム画面に「Spayd」アプリが



はじめに 決済端末とiPhone・iPadを接続する

Spaydアプリをダウンロードする

 決済端末の「√」ボタンを長押しし、 右上のランプが点滅するのを確認します。 点滅すれば、決済端末の接続準備が整います。





「Bluetoothペアリングの要求」のポップが表示されます。
 決済端末のディスプレイ上に表示される数字と同じであることを確認し、「ペアリング」をタップします。
 次に決済端末の「、」ボタンを押します。

EPARK



4. Bluetooth設定画面に「接続済み」として 表示されたら正常に接続が完了しています。



7

はじめに 決済端末とiPhone・iPadを接続する

iPhone iPad

3. プライバシー画面の「位置

決済端末とスマートフォン・タブレットを接続(ペアリング)する

1. 設定のアイコンをタップします。





2. 設定画面の「プライバシー」







<u>iPhone・iPadのみ対象の設定は以上です。</u> <u>12ページをご覧下さい。</u>

はじめに アプリダウンロード/	Bluetooth設定	Android端末	E PARK
Spaydアプリをダウンロードする			
1. Google Playにログインします。	2. 「Spayd」で検索し、インストールします。	3.ホーム画面に「Spayd」アプリが 表示されていることをご確認ください。	
ROOM BROOM B			
	アフリアイコン		

決済端末と接続するためにBluetoothの設定を変更する

🕓 💵 💁 🧿

1. 設定のアイコンをアップします。



2. [Bluetooth]をタップします。



3.BluetoothをONにします。



はじめに 決済端末とAndroid端末を接続する

決済端末とスマートフォン・タブレットを接続(ペアリング)する

- 1. 決済端末の「ノ」ボタンを長押しし、 右上のランプが点滅するのを確認します。 点滅すれば、決済端末の接続準備が整います。
- 2. BluetoothをONにしたiPhoneまたは iPadの設定画面上に 「Netmove000(3ケタの数字)」 が表示されます。表示されたらタップします。
- 3. 「Bluetoothペアリングの要求」のポップが表示されます。 決済端末のディスプレイ上に表示される数字と同じで あることを確認し、「ペアリング」をタップします。 次に決済端末の「ノ」ボタンを押します。



4. Bluetooth設定画面に「接続済み」として 表示されたら正常に接続が完了しています。







Android端末



<u>Android端末のみ対象の設定は以上です。</u> <u>12ページをご覧下さい。</u>



初期パスワードを変更する

初期パスワードでログインした場合、トップメニュー画面が表示される前に、 新たにパスワードを設定する必要があります。 パスワード再設定画面が表示されたら、新しいパスワードを入力し、「パスワード再設定」をタップします。



金額を入力して、決済の手続きを行う

GC QRUEA

□ 28828

A

1. トップメニュー画面の「カード決済」をタップします。

2. 金額を入力して、「カード決済手続き」をタップします。 次の画面で入力内容を確認して、「カード決済手続き」をタップします。この次の手順は、 「ICカード決済」と「磁気カード決済」によって異なります。それぞれの決済方法の詳細は、p14をご参照ください。



ICカード決済と磁気カード決済の違いについて

クレジットカードには、カードにICチップを埋め込んだ「ICカード」と、カード裏面に磁気的にデータを書き込 んでいる「磁気カード」の2つの種類があります。

それぞれのカードで、情報を保持している箇所が異なるため、決済を行う際、下記のように端末の読み 取り箇所も異なります。

カードの種類によって、下記の通り決済端末での読み取り箇所を変更してください。



ICカード決済の場合



磁気カード決済の場合



アプリの基本操作 クレジットカード決済を行う

ICカード決済を行う

- 3. クレジットカード表面を上にし、ICチップを決済端末側 に向け、端末下部の差込口でカードを読み取ります。
- 支払区分を選択し、「支払方法確定」をタップします。 次の画面で入力内容を確認して、「カード決済処 理」をタップします。
- 5. 決済端末をお客様に渡し、暗証番号を入力して いただきます。入力後、「✓」ボタンを押し、決済を 完了します。

EPARK



磁気カード決済を行う

3. クレジットカード表面を上にし、決済端末上部の磁気 カードスライド箇所でカードを読み取ります。



4. お客様に承認のサインを記入していただきます。記 入後、入力完了をタップすると決済が完了します。



* カート表面に記載されているワインと、画面上の サインが一致していることをご確認ください。

アプリの基本操作 お客様控えを発行する

EPARK

レシートをメールで送信する

- 1. 決済完了後、取引詳細が表示されるので、「レシートを送信」をタップします。
- お客様にメールアドレスを入力していただき、「 メールを送信」をタップするとお客様控えを送信 できます。



レシートをモバイルプリンターで印刷する

1. 決済完了後、取引詳細が表示されるので、 「レシート印刷」をタップします。



2. レシートの種類を「お客様控え」「加盟店控えから選択(複数可)して、 「印刷する」をタップします。

※印刷には、スマートフォンまたはタブレットとモバイルプリンターの接続が必要です。接続方法については、モバイルプリンターの取扱説明書をご確認ください。

決済取引の検索、確認をする

1. トップメニュー画面の「取引検索」をタップします。



2. 取引一覧が表示されます。 右上のアイコンから検索が可能です。



3. 「取引履歴」をタップすると取引詳細が表 示されます。



決済端末の取消、返品処理を行う

- 1. トップメニュー画面の「取引検索」をタップします。
- 2. 取引一覧が表示されます。 右上のアイコンから検索が可能です。
- 観道の取引観想 🗔 カード決済 13NCS (2020/00 11 (に)電子マネー決済 104CI (92787) 電子マネー残高明会 18 CREAK C 1122 2020/06/03 10:12 18 18 E3 8998 16 ○ 取引履歴 _ 2020/05/1 1m 1. 📄 端末状況確認 10 ▶ トレーニングモード切替 VISA 18 1. 2020/06/01 15:19:2 VISA 16 18 VISA (2020/06/01 14:30 VISA 18 18 0 (2) 81 ft. 65 0 8 ft. 35 •
- 4. 取引詳細の内容を確認し、「取消処理」または 「返品処理」をタップします。



5. 取消の場合、お客様のカード情報を読み取り、承認のサイン を記入していただきます。入力完了をタップすると、取消が完 了します。



※返品処理の場合、お客様のカード情報読み取りは不要です。

◆取消処理 売上待ちのカード利用当日分 の取引を取り消します。

3. 取引履歴画面に表示された取消をしたい取引

をタップします。

◆返品処理 売上済みの取引を取り消します。

◆電子マネー決済での返金 電子マネー決済の取消を行った場合

アプリの基本操作 パスワード再設定を行う

パスワードの再設定を行う

1. トップメニュー画面の「パスワード再設定」 をタップします。

- 2. 次の画面で、現在のパスワードと新しいパスワードを入力し、 「パスワード再設定」をタップします。
- 3. 下記の画面が表示されたら、パスワード再設定の完了です。



※パスワードの有効期限である90日に近づくと、アプリ上で通知されます。有効期限を過ぎると、パスワードを再設定するまで、他の操作を行えません。

アプリの基本操作 その他の機能

決済端末の状況確認を行う

- 1. トップメニュー画面の「端末状況確認」をタップします。
- 決済端末のOSや設定状況などが表示されます。
 端末状況の更新が必要な場合、「更新する」をタップします。



モバイルプリンターと接続する

- 1. モバイルプリンターの電源をONにします。自動的に 接続の準備が整います。
- スマートフォンまたはタブレットのBluetoothをONにし、「Mobile Printer」をタップします。PIN入力欄が表示された場合は、「0000」を入力すると、接続が完了します。



Bluetooth	
ON/OFF	
BluetoothをONにする	
表示	
他のBluetoothデバイスには非表示	
端末名 Huawei P9 Lite PREM	um >
受信したファイル	\rightarrow
使用可能なデバイス 〇	
Mobile Printer	\rightarrow

お困りの場合

よくあるご質問	解決方法
「ログインIDまたはパスワードが違います。」 と表示された。パスワードを忘れてしまった。	申込後、 <u>eparkpay_support@epark.co.jp</u> から届いているメール本文をご確認ください。 また、パスワードを忘れてしまった場合には、下記「お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。
「セッションの有効期限が切れました。」 「セッション情報が一致しません。」 と表示された。	ログイン画面を開き、再ログインしてから操作を実施してください。
「カード情報の取得に失敗しました。」 「このカードはご利用いただけません。」 と表示された。	カード読取の際、何らかの問題があった場合に表示されます。再度、カード読取をすると解消する場合が あります。
「使用しているカード読取端末は別の Spaydアプリに紐づいています。」と表示さ れた	決済端末がすでに別のアプリと接続しているとき、ほかのアプリで接続をする際に表示されるメッセージで す。一度、端末の電源を切り、再度接続を行ってください。
「決済センターAPIの呼び出しに失敗しました。」 「アカウントが無効/ロックされています。」 「Spaydアプリの設定が未登録です。」 と表示された。	左のようなエラーメッセージがアプリ上に表示されましたら、下記、「お問い合わせ窓口」までお問い合わせ ください。
モバイルプリンターとスマートフォン・タブレット の接続の方法がわからない。	接続方法や使用方法については、モバイルプリンターに付属している取扱説明書をご確認ください。

『EPARK決済端末サービス運営事務局 お問い合わせ窓口』



0570-200-676

受付時間:10:00~18:00(年中無休)

ご利用にあたっての注意事項

決済端末のご使用について

想定される用途-

- 本製品(決済端末および付属品)は一般的な産業やパーソナル 用途での使用を目的としています。本書記載外のご使用にて損害が 発生した場合、弊社は一切の責任を負いません。
- Spaydは日本国内専用のサービスです。海外でのご利用に関しては一 切応じかねますので、ご注意ください。

電波に関する注意事項--

- 本製品の使用周波数帯では、産業・科学・医療用機器などのほか、工場の製造ラインなどに使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)及び特定小電力無線局(免許を要しない無線局)が運用されています。
- 本製品のご使用の前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特 定小電力無線局が運営されていないことをご確認ください。
- 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の 事例が発生した場合には、使用場所を変えるか、すみやかに電波の発 信を停止してください。

使用周波数帯域: 2.4GHz/変調方式 :周波数拡散方式 FHSS (Frequency Hop暗証番号g Spread Spectrum) / 想定干渉距離 :約10m (障害物のない場合) /周波数変更の 可否 :全帯域を使用し、かつ「構内無線局」「特定小電力無線局」 帯域を回避可能 使用場所·保管場所-

- 衝撃や振動の加わる場所、高温・多湿の場所、直射日光が長時間 当たる場所での使用・保管は避けてください。
- 温度、湿度の特に高い場所(自動車のダッシュボードや暖房器具の近くなど)や直射日光が長時間当たる場所、静電気の発生しやすい場所、ホコリの多い場所には置かないでください。

故障について-

○ 本製品が正常に動作しない場合は、お問い合わせ窓口にご連絡ください。お問い合わせ先は本書p20をご参照ください。

清掃について一

○ 温度、湿度の特に高い場所(自動車のダッシュボードや暖房器具の近くなど)や直射日光が長時間当たる場所、静電気の発生しやすい場所、ホコリの多い場所には置かないでください。

梱包箱の保管-

○ 梱包箱は破棄せずに保管してください。本製品の修理・交換などを依 頼する際に、使用する場合がございます。 ○ 本製品のご使用にあたっては、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。また、お読みになった後は、大切に保管してください。
 ○ ここに示した注意事項は、お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載しています。必ずお守りください。

○ 次の絵表示の区分は、お守りいただく内容を説明しています。



警告 死亡または障害を負う危険性、もしくは物的損害を負う危険性がある注意事項です。

◎ 禁止

本製品を落としたら、強い衝撃を与えたりしないでください。感電や火災の恐れがあります。

本製品を加熱したり、火の中に投げ込んだりしないでください。また、直射日光のあたるところや炎天下など、高温になる場所に放置しないでください。火災の恐れが あります。

USBケーブルを傷つけたり、加工したり、重いものを乗せたりしないでください。感電や火災の恐れがあります。

充電時は、他の機器とコンセントを共用しないでください。火災の恐れがあります。

病院内や航空機内など、電波の使用を禁止された場所では使用しないでください。医療用電気機器などに影響を与える恐れがあります。

EPARK

ご利用にあたっての注意事項



安全上の注意

本製品を自分で分解したり、修理したり、改造したりしないでください。感電や火災の恐れがあります。



水や飲み物などの近くで使用しないでください。また、水をかけたり、濡らしたりしないでください。感電や火災の恐れがあります。

分解禁止

水漏れ禁止



充電時は、濡れた手でコンセントに触らないでください。感電の恐れがあります。



指示

USBアダプタは、機器に表示されている電源電圧で使用してください。感電や火災の恐れがあります。

屋外で使用中に雷が鳴りだした場合には、すぐに電源を切って、安全な場所に移動してください。感電の恐れがあります。



煙が出たり、異臭がしたり、異音がしたりしたら、すぐに電源を切ってください。充電中の場合には、すぐに電源を切り、USBアダプタを抜いてください。感電や火災の恐れがあります。

ご利用にあたっての注意事項

さい。

安全上の注意



注意 けがをしたり、物的被害を受ける恐れがある注意事項です。

 \bigcirc

禁止

次のような不良カードは、使用しないでください。

- ・セロテープなどが貼ってあるカード
- ・金属箔、金属板、導電体などの異物がついているカード
- ・折れたり、反ったり、曲がったり、破れたり、磁気情報やICチップが破損したりしているカード

決済端末の液晶ディスプレイが破損して液が流れ出た場合には、絶対に液を口に入れないでください。誤って口に入れた場合には、流水で15分以上洗浄した後に、医師に相談してください。皮膚に付着してしまった場合には、流水で15分以上洗浄してください。

:決済端末の磁気カードスライド箇所およびICチップ付きカード差込口には、クレジットカード以外のものを挿入しないでください。特に金属類は挿入しないでくだ

小さなお子様の手の届くところには保管しないでください。思わぬ事故を招く場合がありあます。

0 _{指示}

電源を入れたり、切ったりするときには、本書に記載された手順どおりに行ってください。手順に従わないと、本製品が故障する恐れがあります。

充電時は、付属の専用品を使用してください。専用品以外を使用すると、電圧や電流容量などの差異によって、本製品が故障する原因となります。

ver	発行日	概要
1.0	2020/06/05	初版作成

免責:本書記載の情報は最新の上記発行日時点の情報であり、予告なく機能・操作方法の変更が行われる場合がございます。